



CREATIVE CORRECTIONS



# CASO DE ÉXITO

---

PRESENTADO POR:  **Certainty**

PREPARADO EN JUNIO DE 2025

*Creative Corrections ofrece*

# EXPERIENCIA GLOBAL EN SERVICIOS CORRECCIONALES Y DE CUMPLIMIENTO DE LA LEY

Creative Corrections es una empresa propiedad de veteranos que se especializa en auditorías y evaluaciones integrales para instalaciones correccionales en todo Estados Unidos. Trabajan en estrecha colaboración con instituciones correccionales para identificar problemas sistémicos, mejorar la eficiencia operativa y garantizar el cumplimiento de las normas legales y regulatorias.

El equipo de auditores con experiencia ofrece recomendaciones prácticas diseñadas para generar mejoras sostenibles en seguridad, personal e internamiento dentro de las instalaciones correccionales.

Acerca de  
**CREATIVE  
CORRECTIONS**



Creative Corrections recibió la tarea de auditar la Cárcel del Condado de Milwaukee, una instalación que enfrentaba problemas importantes relacionados con la seguridad de los reclusos, la atención de salud mental y fallas operativas generales. El objetivo de la auditoría fue evaluar el cumplimiento de la instalación con los estándares legales e identificar problemas sistémicos como deficiencias de personal, atención inadecuada de salud mental y fallas operativas que contribuyen a incidentes prevenibles.

La auditoría fue extensa, abarcando áreas operativas críticas como seguridad vital, prevención del suicidio, condiciones de vivienda, uso de la fuerza, servicios médicos y mantenimiento de instalaciones. Se desarrollaron más de 60 Planes de Acción Correctiva (CAP, por sus siglas en inglés) para abordar las deficiencias identificadas, lo que la convirtió en una de las auditorías penitenciarias más detalladas y con recomendaciones accionables realizadas en la región. Con múltiples auditores trabajando en varias unidades de la instalación, mantener la precisión y organización de los datos fue un desafío importante.

El acceso limitado a internet en ciertas áreas complicó aún más la recolección de datos en tiempo real. Creative Corrections necesitaba una solución que pudiera garantizar un ingreso de datos preciso y consistente mientras se gestionaba la complejidad de la auditoría.

*“Estamos aquí con todas estas preocupaciones, y la gente aún está muriendo,” dijo Tiffany Stark, una activista comunitaria involucrada en el proceso. “Tenemos que resolver esto ya. Literalmente, ayer.”*



# EL DESAFÍO

*“Tuvimos que revisar todo, desde el ingreso y clasificación hasta la prevención del suicidio, el uso de la fuerza y los servicios médicos. Con tantas piezas en movimiento, era fundamental tener una forma de mantenernos organizados y asegurarnos de capturar cada detalle.”*



# La SOLUCIÓN

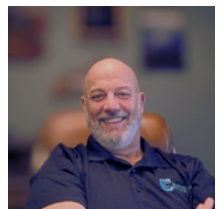
Creative Corrections recurrió a Certainty Software para optimizar la recolección y el reporte de datos. La funcionalidad sin conexión de Certainty fue una característica crucial que permitió al equipo seguir trabajando, incluso en áreas sin acceso a internet, garantizando la recolección de datos sin interrupciones.

El formato fácil de usar de Certainty (sí/no/comentario) simplificó el ingreso de datos y permitió a los auditores registrar hallazgos cuantificables y observaciones contextuales de manera eficiente. La capacidad de la plataforma para vincular directamente las fotos al informe fortaleció el proceso de auditoría, proporcionando evidencia visual que respaldaba los hallazgos.

Las capacidades de seguimiento centralizado de Certainty ayudaron al gerente de proyecto de Creative Corrections a monitorear el progreso en tiempo real, asegurando que todas las tareas se completaran a tiempo sin omitir información crítica. La plataforma de Certainty mantuvo al equipo organizado y facilitó las tareas manuales relacionadas con los informes.

Creative Corrections eligió Certainty por varias razones relacionadas con sus metas operativas. El equipo de Certainty fue altamente receptivo, lo cual fue esencial cuando trabajaban con múltiples partes interesadas en condiciones de alta presión. Un programa de capacitación personalizado ayudó a los auditores a familiarizarse rápidamente con la plataforma. Como pequeña empresa, Creative Corrections valoró la asequibilidad de Certainty sin sacrificar funcionalidad.

*“La funcionalidad sin conexión en la aplicación móvil nos permitió realizar evaluaciones en todas las áreas de la instalación, incluso en zonas con acceso limitado o nulo a internet, asegurando que la recolección de datos nunca se interrumpiera.”*



- Steve Spaulding, CEO, Creative Corrections

Certainty Software proporcionó un ahorro de tiempo significativo y mejoró el proceso general de auditoría para Creative Corrections.

Aprovechando las funcionalidades de Certainty, Creative Corrections ahorró más de 170 horas durante la auditoría en la Cárcel del Condado de Milwaukee, lo cual fue crucial para cumplir con plazos ajustados.

El mayor ahorro de tiempo provino de la capacidad de la plataforma para agilizar la agregación de datos y el formato de informes. Las herramientas de automatización de Certainty redujeron el tiempo de redacción de informes en más de 100 horas, permitiendo que el equipo de auditoría se enfocara más en el análisis y en brindar recomendaciones prácticas que en tareas administrativas.

Además, Creative Corrections ahorró aproximadamente 20 horas solo en la preparación organizativa, gracias a sus formularios y flujos de trabajo personalizables, y ahorró otras 50 horas al simplificar la consolidación de hallazgos en un informe general cohesivo. Estos ahorros de tiempo fueron fundamentales para cumplir con plazos ajustados sin sacrificar precisión ni profesionalismo.

Gracias a las capacidades eficientes de recolección y reporte de datos de Certainty, Creative Corrections pudo completar el proceso de auditoría en solo dos semanas.

Este cronograma acelerado habría sido difícil de lograr sin el software. La entrada de datos estructurada y la validación en tiempo real de Certainty garantizaron una entrega rápida sin sacrificar calidad.

Además del ahorro de tiempo, Creative Corrections redujo errores en al menos un 25%. La entrada estructurada de Certainty, la validación en tiempo real y las capacidades de seguimiento centralizado garantizaron la precisión de los datos y minimizaron el retrabajo. Esta mejora en la calidad de los datos hizo que la auditoría fuera más confiable, lo que permitió al equipo entregar recomendaciones más claras y prácticas.

Como resultado de la auditoría, la Cárcel del Condado de Milwaukee experimentó mejoras notables. Aunque el trabajo continúa, la auditoría proporcionó recomendaciones que han comenzado a estabilizar las operaciones y abordar problemas clave. Los líderes de la cárcel pudieron implementar reformas inmediatas, especialmente en áreas de alto riesgo como prevención del suicidio, dotación de personal y atención de salud mental. Estas mejoras iniciales redujeron el riesgo de responsabilidad legal y sentaron una base más clara para reformas futuras. Las recomendaciones prácticas y respaldadas por evidencia continúan guiando los esfuerzos de la cárcel hacia un entorno más seguro y eficiente para reclusos y personal.

# LOS RESULTADOS

*"El uso de Certainty permitió que nuestras recomendaciones finales fueran significativamente más accionables, visuales y respaldadas por evidencia. La plataforma nos permitió vincular hallazgos con evidencia visual, entradas estructuradas y categorías claras, lo cual proporcionó contexto visual para que cada problema se identificara."*